

# CATEGORÍAS

## Categorías anteriores

Agile

Call Center

Administrative Styles

Leadership Styles

Sale Styles

Ingeniería

IT

Medicina

Minería

RRHH

## Categorías nuevas

Agile

Call Center

Estilos Administrativos

Estilos de gestión

Estilos de liderazgo

Estilos de venta

Ingeniería

IT

Medicina

Minería

Recursos Humanos

# AGILE

## PUESTOS

Nombres anteriores

Agile Coach – Asesor –  
Influyente – Amigable

Product Owner – Directo  
– Asertivo – Decidido

Scrum Master –  
Comunicativo –  
Integrador – Servicio

### **Agile Coach**

Es expeditivo, con un urgente deseo de producir resultados rápidos. Disfruta mucho la variedad en su trabajo, es creativo en sus esfuerzos a la hora de proponer cambios. Dispuesto a tomar riesgos, buscará activamente tener el control y el poder.

### **Product Owner**

Toma sus decisiones sin vacilación, basándose en la información o datos que estén regularmente disponibles. Se enfoca principalmente en el "cuadro total" y los planes globales, en lugar de los detalles.

### **Scrum Master**

Disfruta la responsabilidad y la autoridad. Aplica sus habilidades interpersonales y carisma para persuadir. Es muy independiente y quiere libertad considerable para lograr sus metas. No le cuesta asumir riesgos y tiene un fuerte sentido de urgencia.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# CALL CENTER

## PUESTOS

Nombres anteriores

---

Operador de Telemarketing  
Orientación Servicio - Asistente  
- Soporte - Servicio

Ejecutivo de Telemarketing  
Orientación Comercial -  
Proactivo - Dinámico - Versátil

---

### **Operador de Telemarketing**

Dedica tiempo a los demás, sabe escuchar y tiene un alto grado de empatía. Puede realizar trabajo, ya sea, rutinario o detallado que requiera exactitud y precisión. Por lo general se adapta fácilmente, siendo colaborador, paciente y amable.

### **Ejecutivo de Telemarketing**

Toma riesgos para lograr sus metas y va en busca de sus objetivos en lugar de esperar que sucedan. Le motiva la autoridad, los retos y la libertad para actuar. No se enfocará en los detalles mínimos sino que se orienta hacia el cuadro total.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# ESTILOS ADMINISTRATIVOS

## PUESTOS

Nombres anteriores

ESPECIALISTA TECNICO:  
Análisis - Control -  
Procedimientos

IMPLEMENTADOR: Auditor  
- Especialista /  
Planificación & Control

EXIGENTE: Control / Calidad  
/Consistencia /Dinamismo y  
persuasión

### **Especialista técnico**

Trabaja de una forma ordenada, exacta, precisa y con atención al detalle. Tiene buenas habilidades para identificar y diagnosticar problemas y variaciones en el rendimiento. Suele recolectar muchos datos detallados e información.

### **Implementador Administrativo**

Se adapta rápidamente a tareas y situaciones cambiantes. Tratará de encuadrar muchas actividades y tareas en el tiempo que tiene disponible. Siempre estará a la búsqueda de cambiar y mejorar los procesos y resultados actuales.

### **Administrativo Exigente**

Abierto a la diversidad, al cambio y a la variedad, pero simultáneamente busca la perfección. Puede dedicarse a una amplia variedad de tareas que requieran atención a los datos y a la aplicación de conocimientos especializados.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# ESTILOS ADMINISTRATIVOS

## PUESTOS

Nombres anteriores

ASISTENTE: Colaborador -  
Soporte - Seguimiento

PROACTIVO: Competitivo  
- Proactivo

ADMINISTRATIVO: Asistencia /  
Análisis / Operativos

### **Asistente Administrativo**

Dedica tiempo a los demás, sabe escuchar y tiene un alto grado de empatía. Puede realizar trabajo, ya sea, rutinario o detallado que requiera exactitud y precisión. Por lo general se adapta fácilmente, siendo colaborador, paciente y amable.

### **Administrativo Proactivo**

Disfruta la responsabilidad y la autoridad. Aplica sus habilidades interpersonales y carisma para persuadir. Es muy independiente y quiere libertad considerable para lograr sus metas. No le cuesta asumir riesgos y tiene un fuerte sentido de urgencia.

### **Administrativo Generalista**

Aplica eficazmente sus habilidades de escucha y comprensión. Tiene una manera metódica de pensar y prefiere procedimientos operativos claros y consistentes. Se aproxima con cautela a los problemas y decisiones.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# ESTILOS DE GESTIÓN

## PUESTOS

Nombres anteriores

---

AGENTE DE CAMBIO: Expeditivo  
– Sentido de Urgencia

INVESTIGADOR / PLANEAMIENTO:  
Competitivo – Analítico

---

### **Agente de cambio**

Tiene una aproximación lógica y analítica a la resolución de problemas. Altamente confiable y con conductas disciplinadas y precisas, evaluando de manera sistémica y lógica las circunstancias.

### **Planificador**

Resuelve problemas a través de un análisis intensivo y total. Es objetivo, tranquilo, estable y perseverante en su aproximación a las tareas. Le motivan las tareas complejas y desafiantes que requieren de análisis profundo.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# ESTILOS DE LIDERAZGO

## PUESTOS

Nombres anteriores

LIDER ADMINISTRADOR:  
Seguimiento / Control /  
Detalle

LIDER TECNICO: Análisis –  
Control - Procedimientos

LIDER PROACTIVO: Persuasivo  
– Dinámico - Emprendedor

### **Líder Administrador**

Aplica eficazmente sus habilidades de escucha y comprensión. Tiene una manera metódica de pensar y prefiere procedimientos operativos claros y consistentes. Se aproxima con cautela a los problemas y decisiones.

### **Líder Técnico**

Trabaja de una forma ordenada, exacta, precisa y con atención al detalle. Tiene buenas habilidades para identificar y diagnosticar problemas y variaciones en el rendimiento. Suele recolectar muchos datos detallados e información.

### **Líder Proactivo**

Disfruta la responsabilidad y la autoridad. Aplica sus habilidades interpersonales y carisma para persuadir. Es muy independiente y quiere libertad considerable para lograr sus metas. No le cuesta asumir riesgos y tiene un fuerte sentido de urgencia.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# ESTILOS DE LIDERAZGO

## PUESTOS

Nombres anteriores

LIDER DINÁMICO: Líder  
Expeditivo – Sentido de  
Urgencia

LIDER CONSEJERO: Asesor  
/ Coach / Comunicador

LIDER NEGOCIADOR: Integrador  
/ Promotor / Relaciones  
Públicas

LIDER IMPLEMENTADOR:  
Técnico / Planificación y  
Control

### Líder Dinámico

Aplica eficazmente sus habilidades de escucha y comprensión. Tiene una manera metódica de pensar y prefiere procedimientos operativos claros y consistentes. Se aproxima con cautela a los problemas y decisiones.

### Líder Coach

Trabaja de una forma ordenada, exacta, precisa y con atención al detalle. Tiene buenas habilidades para identificar y diagnosticar problemas y variaciones en el rendimiento. Suele recolectar muchos datos detallados e información.

### Líder Negociador

Es independiente en pensamiento y acción. Posee habilidad para comunicarse y usará su facilidad verbal, su confianza en sí mismo y sus habilidades persuasivas para mediar entre las personas o partes en conflicto.

### Líder Implementador

Le agradan las tareas desafiantes y pone énfasis en usar los hechos y la lógica para ocuparse de retos complejos. Si bien se desempeña de acuerdo a las normas y los procedimientos, es independiente de los demás.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# ESTILOS DE VENTA

## PUESTOS

Nombres anteriores

COMERCIAL NEGOCIADOR:  
Comunicador / Promotor /  
Relaciones Públicas

COMERCIAL DINÁMICO:  
Expeditivo – Sentido de  
Urgencia

COMERCIAL PROACTIVO:  
Competitivo – Proactivo

### **Comercial convincente**

Es independiente en pensamiento y acción. Posee habilidad para comunicarse y usará su facilidad verbal, su confianza en sí mismo y sus habilidades persuasivas para mediar entre las personas o partes en conflicto.

### **Comercial dinámico**

Es expeditivo, con un deseo urgente de producir resultados rápidos. Disfruta con la variedad en su trabajo, y es creativo en sus esfuerzos por proponer cambios. Dispuesto a asumir riesgos, busca activamente el control y el poder.

### **Comercial proactivo**

Disfruta la responsabilidad y la autoridad. Aplica sus habilidades interpersonales y carisma para persuadir. Es muy independiente y quiere libertad considerable para lograr sus metas. No le cuesta asumir riesgos y tiene un fuerte sentido de urgencia.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# ESTILOS DE VENTA

## PUESTOS

Nombres anteriores

COMERCIAL TECNICO:  
Analítico –  
Procedimientos

COMERCIAL IMPLEMENTADOR:  
Especialista / Planificación /  
Control

COMERCIAL ATENCION AL  
CLIENTE: Consejero / Asesor

COMERCIAL ASESOR: Soporte -  
Seguimiento

### Comercial técnico

Trabaja de una forma ordenada, exacta, precisa y con atención al detalle. Tiene buenas habilidades para identificar y diagnosticar problemas y variaciones en el rendimiento. Suele recolectar muchos datos detallados e información.

### Comercial implementador

Le agradan las tareas desafiantes y pone énfasis en usar los hechos y la lógica para ocuparse de retos complejos. Si bien se desempeña de acuerdo a las normas y los procedimientos, es independiente de los demás.

### Atención al cliente comercial

Se orienta hacia las personas y disfruta del trabajo en equipo, con un estilo diplomático no antagonico. Sabe escuchar cuidadosamente y siente mucha empatía. Prefiere dedicarse a una tarea a la vez y abordar las situaciones de manera consistente.

### Asesor comercial

Dedica tiempo a los demás, sabe escuchar y tiene un alto grado de empatía. Puede realizar trabajo, ya sea, rutinario o detallado que requiera exactitud y precisión. Por lo general se adapta fácilmente, siendo colaborador, paciente y amable.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# INGENIERÍA

## PUESTOS

Nombres anteriores

Ingeniero de Proyectos Concreto  
- Directo - Decidido

Ingeniero de Procesos  
Analítico - Sistemático -  
Curioso/Escéptico

Ingeniero Industrial General  
Lógico - Consistente - Práctico

### **Ingeniero de Proyectos**

Toma sus decisiones sin vacilación, basándose en la información o datos que estén regularmente disponibles. Se enfoca principalmente en el "cuadro total" y los planes globales, en lugar de los detalles.

### **Ingeniero de Procesos**

Es hábil en el pensamiento lógico y analítico. Reflexivo e introspectivo, pensará los asuntos y problemas a fondo. Preferirá hacer las cosas en lugar de delegar a los demás ya que buscará activamente tener el control y poder en todas las situaciones

### **Ingeniero industrial**

Se aproxima a los problemas y decisiones de una manera reflexiva y enfocada. Tiene buenas habilidades de para escuchar y mucha empatía. Es eficaz gracias a su aproximación sistémica y su análisis sobre hechos y datos.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# IT

## PUESTOS

Nombres anteriores

IT Desarrollador 2 - Dinámico -  
Cordial - Comunicativo

IT - Desarrollador 1 - Indagador  
- Exacto - Consistente

IT - Programador - Detallista  
- Exacto - Analítico

### **Desarrollador Creativo**

Se adapta rápidamente a tareas y situaciones cambiantes. Tratará de encuadrar muchas actividades y tareas en el tiempo que tiene disponible. Siempre estará a la búsqueda de cambiar y mejorar los procesos y resultados actuales.

### **Desarrollador Investigador**

Tiene una aproximación lógica y analítica a la resolución de problemas. Altamente confiable y con conductas disciplinadas y precisas, evaluando de manera sistémica y lógica las circunstancias.

### **Programador**

Trabaja de una forma ordenada, exacta, precisa y con atención al detalle. Tiene buenas habilidades para identificar y diagnosticar problemas y variaciones en el rendimiento. Suele recolectar muchos datos detallados e información.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# IT

## PUESTOS

Nombres anteriores

---

IT - Soporte Técnico - Analítico  
- Calmo - Sistemático

IT - Project Manager -  
Estratega - Directo -  
Competitivo

---

### **Soporte técnico**

Tiene una aproximación lógica y analítica a la resolución de problemas. Altamente confiable y con conductas disciplinadas y precisas, evaluando de manera sistémica y lógica las circunstancias.

### **Project Manager**

Toma sus decisiones sin vacilación, basándose en la información o datos que estén regularmente disponibles. Se enfoca principalmente en el "cuadro total" y los planes globales, en lugar de los detalles.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# MEDICINA

## PUESTOS

Nombres anteriores

Visitador Médico - Carismático  
- Persuasivo - Competitivo

Medico Especialista - Lógico -  
Consistente - Práctico

Director Médico / Jefe de  
Servicio - Directo - Estratega  
- Seguro

### **Visitador médico**

Disfruta la responsabilidad y la autoridad. Aplica sus habilidades interpersonales y carisma para persuadir. Es muy independiente y quiere libertad considerable para lograr sus metas. No le cuesta asumir riesgos y tiene un fuerte sentido de urgencia.

### **Especialista médico**

Tiene una aproximación lógica y analítica a la resolución de problemas. Altamente confiable y con conductas disciplinadas y precisas, evaluando de manera sistémica y lógica las circunstancias.

### **Director Médico / Jefe de Servicio**

Toma sus decisiones sin vacilación, basándose en la información o datos que estén regularmente disponibles. Se enfoca principalmente en el "cuadro total" y los planes globales, en lugar de los detalles.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# MINERÍA

## PUESTOS

Nombres anteriores

---

Ingeniero Inspector Minera -  
Proactivo - Resolutivo -  
Analítico

---

### **Ingeniero Inspector**

Es hábil en el pensamiento lógico y analítico. Reflexivo e introspectivo, pensará los asuntos y problemas a fondo. Preferirá hacer las cosas en lugar de delegar a los demás ya que buscará activamente tener el control y poder en todas las situaciones

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# RECURSOS HUMANOS

## PUESTOS

Nombres anteriores

Generalista de Recursos Humanos 1 Estable - Influyente - Comunicativo

Generalista de Recursos Humanos 2 Preciso - Paciente - Detallista

Generalista de recursos humanos 3 Concreto - Directo - Decidido

### **Generalista intuitivo**

Es seguro de si mismo, confiado e independiente. Prefiere desarrollar sus propios pensamientos y opiniones. Tiene bien desarrolladas las habilidades de comunicación para relacionarse con gente, influenciar y persuadir a otros.

### **Generalista receptivo**

Aplica eficazmente sus habilidades de escucha y comprensión. Tiene una manera metódica de pensar y prefiere procedimientos operativos claros y consistentes. Se aproxima con cautela a los problemas y decisiones.

### **Generalista creativo**

Toma sus decisiones sin vacilación, basándose en la información o datos que estén regularmente disponibles. Se enfoca principalmente en el "cuadro total" y los planes globales, en lugar de los detalles.

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos

# RECURSOS HUMANOS

## PUESTOS

Nombres anteriores

---

Generalista de recursos humanos 4 Dinámico - Cordial - Comunicativo

---

Analista RR. HH - Reclutamiento y Selección Analítico - Sistemático - Curioso/Escéptico

---

### **Generalista Concreto**

Se adapta rápidamente a tareas y situaciones cambiantes. Tratará de encuadrar muchas actividades y tareas en el tiempo que tiene disponible. Siempre estará a la búsqueda de cambiar y mejorar los procesos y resultados actuales.

### **Analista Soft**

Es hábil en el pensamiento lógico y analítico. Reflexivo e introspectivo, pensará los asuntos y problemas a fondo. Preferirá hacer las cosas en lugar de delegar a los demás ya que buscará activamente tener el control y poder en todas las situaciones

\*No se realizó ningún cambio en el REPNA de los puestos