

Compatibilidade entre Líder e Subordinado

Líder: Marcos Ferreira

Colaborador: Anderson Miranda

Este Relatório é um produto da PDA International. A PDA International é líder no fornecimento de avaliações comportamentais aplicadas para recrutar, reter, motivar e desenvolver talentos.

PDA International ®
Telefone +55 (11)5524-0367
salesbr@pdainternational.net
www.pdainternational.net

Líder da Equipe: Marcos Ferreira

Estilo Gerencial de Marcos

Esta seção lhe permitirá ter uma ampla visão e compreensão do estilo gerencial desta pessoa. Descreve a forma em que se desenvolve naturalmente diante da necessidade ou responsabilidade de ter que gerenciar outros. Nos seguintes capítulos: Liderança, Tomada de Decisão e Comunicação, você encontrará a descrição do estilo gerencial dessa pessoa.

Liderança

- Marcos certifica-se de que as políticas e procedimentos bem estabelecidos sejam cumpridos e recusa suas mudanças ou desvios.
- Antes de atuar, analisará e avaliará cuidadosamente os dados e as consequências das ações e se assegurará de que seus colaboradores dispõem dos conhecimentos e experiências adequadas para ter certeza de que não será cometido nenhum erro.
- Geralmente é diplomático com seus colaboradores e evitará as situações de confronto ou disciplinares, a menos que eles não sigam os procedimentos estabelecidos e as regras de qualidade.
- É claro em relação ao que espera dos outros, exige altos níveis de qualidade e supervisiona de perto para que as metas sejam cumpridas.
- É eficiente para estabelecer metas para seus colaboradores e para o planejamento tático e de logística de curto prazo.
- Não se motiva por meio da persuasão nem do entusiasmo, mas se apoia nas consequências de não agir segundo as normas.

Tomada de Decisão

- Marcos é cuidadoso e precavido para tomar decisões, isso faz com que possa parecer indecisa, ainda que tome decisões.
- Sua busca por dados de suporte e de conselho conselhos ficam muito evidentes quando está trabalhando em situações novas e pouco conhecidas.
- Não quer tomar uma má decisão e pode se preocupar ou ficar ansioso se achar que tomou uma decisão errada.
- É relutante a mudar suas decisões uma vez que as tomou, contudo seu respeito pela autoridade fará com que aceite mudá-las, no caso de se deparar com normas ou ordens de uma autoridade superior.
- Geralmente suas decisões são baseadas em fatos e lógica, podendo tomar decisões impopulares se forem para o benefício da organização. Mesmo assim, fará o possível para evitar a mínima alteração para cada uma das partes envolvidas.

Comunicação

- Marcos tem um estilo de comunicação sério, diplomático, cauteloso e detalhista.
- O estilo de comunicação é adequado para dar informações técnicas e detalhadas.

-
- Irá se sentir mais à vontade se comunicando com pessoas mais sérias e técnicas do que com pessoas informais e muito sociáveis.
 - Prefere se comunicar apenas com uma pessoa ao invés de com um grupo todo.
 - Seu estilo de comunicação centrado na mensagem pode levá-lo a subestimar a importância das relações entre os interlocutores.

DEMO

Características Naturais de Anderson Miranda

Como Liderar Anderson efetivamente

Nesta seção são descritos os aspectos importantes que devem ser considerados para um coach eficaz. Os pontos, descritos a seguir, têm como base o estilo natural de comportamento e devem ser levados em consideração por todas as pessoas que esperam ser líderes para conseguir o máximo de eficácia e toda a sua capacidade.

- Anderson necessitará de um guia que estabeleça normas e pautas, e estabelecer com esse guia um vínculo direto.
- Como resultado de querer gerenciar vários projetos ao mesmo tempo e, por ser muito detalhista e minucioso, necessitará de ajuda para poder estabelecer prioridades em seu trabalho e, assim, reduzir a tensão que isso possa gerar.
- Se sentirá confortável trabalhando em áreas onde tenha maior conhecimento, o que ajudará trabalhar de uma maneira livre sem manter-se estritamente apegado às normas e procedimentos estabelecidos.
- Devido à sua natureza amável e amistosa, pode sentir-se incomodado diante de discussões, confrontos e situações de conflito.
- Se sentirá motivado em equipes de trabalho grandes e com variedade de tarefas, já que a rotina poderia chegar a desmotivá-lo.
- Requererá contínua aprovação dos outros, especialmente de seu superior.
- Anderson se sentirá motivado em um ambiente de trabalho favorável, onde haja pautas claras e bem definidas, promoção da participação, colaboração e possam ser expostos os pontos de vista com total liberdade.
- Tem de estar atento no momento de comunicar-se com esta pessoa, já que a qualidade é importante.
- Ela precisa de uma direção de ação, já que pode deter-se nos detalhes. Necessita que seu trabalho seja indicado com precisão, evitando, dessa maneira que se sinta isolado.
- Será difícil para ele tomar decisões impopulares, poderá ficar desconfortável e necessitará de apoio e aprovação de seu superior.
- Para que Anderson possa tomar decisões, deverá contar com a informação requerida, já que sua tendência a arriscar-se no desconhecido é baixa.

É importante levar sempre em conta que o potencial desta pessoa reside em sua habilidade para as relações interpessoais e o trabalho detalhado e minucioso.

Aspectos para motivar efetivamente a Anderson

Nesta seção são descritos aspectos importantes que devem ser considerados para se obter e manter um alto grau de motivação nesta pessoa. Os pontos, descritos a seguir, têm como base seu estilo de comportamento e devem ser levados em consideração por todas as pessoas que atribuem tarefas, responsabilidades ou que trabalham juntas com essa pessoa como parte de uma equipe.

- Oferecer reconhecimento pelos esforços e êxitos
- Compreender a importância de fornecer-lhe feedback oportuno e apropriado a respeito do progresso nas tarefas
- Permitir que trabalhe em um ambiente amigável e positivo; que tenha uma abordagem sem confrontações e inofensiva para alcançar os objetivos
- Fornecer a oportunidade de encarregar-se de uma ampla variedade de atividades, principalmente aquelas que envolvem interação pessoal
- Permitir um ritmo de trabalho dinâmico
- Oferecer bastante tempo para refletir sobre as decisões antes de solicitar que se expresse ou se comprometa com uma posição
- Permitir interações com pessoas em que seja necessário criar uma primeira impressão positiva
- Promover o uso de suas habilidades pessoais para alcançar os objetivos
- Reconhecer sua necessidade de saber quais são as expectativas na realização de tarefas atribuídas com precisão

Marcos Ferreira e Anderson Miranda

Aspectos-chave que ajudam a consolidar a relação

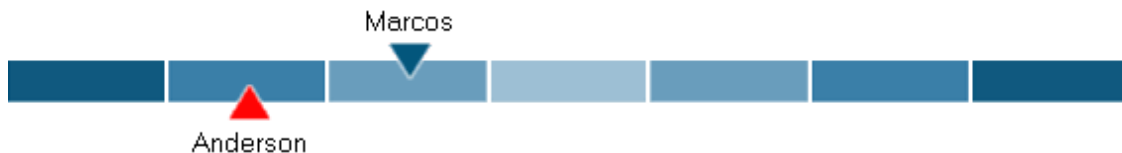
Nesta seção são descritos aspectos importantes que devem ser considerados para melhorar a comunicação e consolidar a relação entre o líder e o colaborador. Os pontos, descritos a seguir, têm como base o Estilo Natural de comportamento dessas duas pessoas. É muito importante contar com essas informações e utilizá-las para ajudá-los a relacionar-se melhor e a integrar-se como equipe para que ambos possam revelar toda a sua capacidade produtiva

Eixo do Risco



Cauteloso

Arriscado



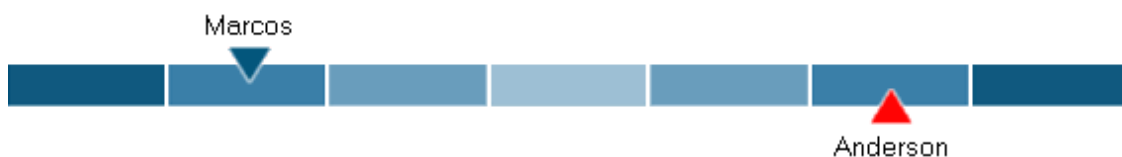
- Deve-se ter em mente que ambos se caracterizam por terem um estilo amável e não-confrontador
- É importante que Marcos reconheça a importância de mostrar iniciativa e encoraje a tomada de decisão
- Os dois podem se mostrar integrados, bem-dispostos e comprometidos, ainda assim não devem postergar os assuntos e sim assumir e tomar a iniciativa.
- É importante que Marcos promova e se esforce para chegar à conclusão em temas em que haja diferenças.
- Os temas pelos quais eles não têm interesse ou que os incomodam não devem ser postergados. Marcos deve levar em consideração que os problemas podem ser atenuados em uma conversa
- Marcos deve demonstrar confiança e segurança em suas ações e decisões
- Marcos deve estar disposto a iniciar uma conversa com referência às diferenças que possam ter.

Eixo da Extroversão



Introvertido

Extrovertido



- Deve-se ter em mente que Marcos é mais reservado e sério que Anderson, que se caracteriza por exibir um estilo mais falante e extrovertido.

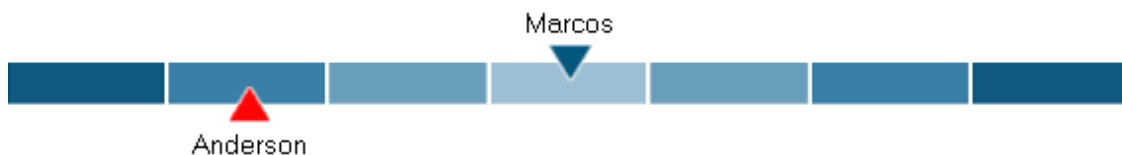
- Marcos deve mostrar-se mais entusiasta e otimista para captar melhor a atenção de Anderson. Seria positivo dedicar tempo a conversar e dar detalhes.
- Pode-se utilizar a expressão facial e mostrar entusiasmo por meio de mudanças no tom de voz e na linguagem corporal
- Ajudaria a fortalecer o vínculo, se Marcos não se mostrar muito "determinado" e abrir novos temas de discussão, ainda que considere que sejam temas superficiais...
- Mostrará confiança e ajudará a consolidar o vínculo, se Marcos se expressar adotando uma postura aberta e flexível, fazendo contato visual e sorrindo.

Eixo da Paciência

P

Inquieto/Impaciente

Calmo/Paciente



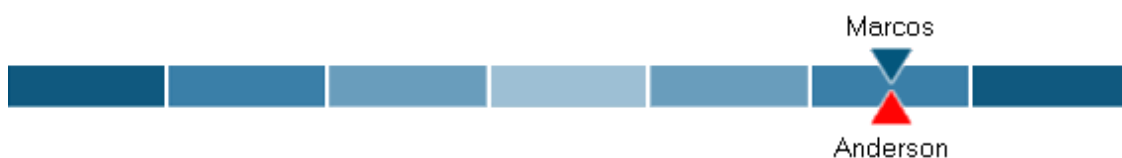
- Deve-se ter em mente que Marcos é mais paciente e tranquilo que Anderson, que se caracteriza por exibir um estilo mais inquieto, inconstante e dinâmico.
- Marcos deve estar atento às situações que requeiram que ele acelere o ritmo e que ele siga o ritmo de Anderson, assim como reconhecer em que situações ele deve ajudá-lo a diminuir o ritmo e a se concentrar.
- Marcos deve fazer comentários breves e específicos, utilizar uma linguagem simples e, se possível, ir direto ao assunto.
- Será positivo para a relação, se Marcos expuser e apresentar suas ideias de forma breve e estiver preparado para agir.
- Geralmente, o Anderson é dinâmico e inquieto. Quando falam de temas importantes, é fundamental que Marcos verifique se Anderson escutou, entendeu e se tem alguma pergunta, certificando-se, assim, que a mensagem foi entendida e bem recebida.
- Marcos deve, se possível, evitar delegar responsabilidades ou projetos que requeiram muita concentração, análise e tempo.

Eixo das Normas

N

Independente

Sujeito às normas



- Deve-se ter em mente que ambos se caracterizam por serem organizados e estruturados

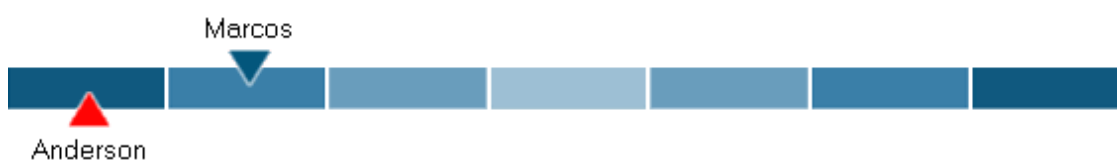
- Marcos deve se certificar de não ficarem presos aos detalhes de um projeto e perder a visão do cenário como um todo.
- Seria importante não estabelecerem muitas regras, sistemas e políticas que os levem a ficarem presos aos procedimentos.
- Sendo perfeccionistas, ambos devem ser cuidadosos ao julgarem ou apontarem erros... devem se lembrar e sempre ter em mente que os dois detestam cometer erros e são muito sensíveis à crítica...

Eixo do autocontrole



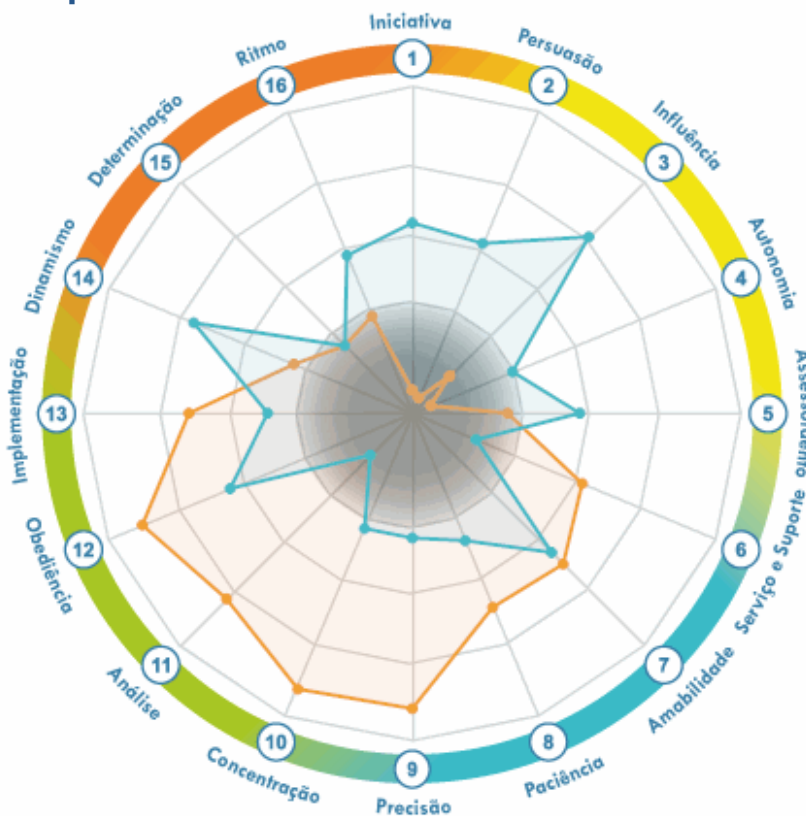
Emocional

Racional



- Deve-se ter em mente que ambos se caracterizam por serem bastante espontâneos e emocionais
- Para garantir uma boa relação, é fundamental que ambos tenham em mente que são, por natureza, irritáveis e que se não se controlarem, poderão gerar tensão grande e desnecessária
- É importante que eles promovam o diálogo, que escutem um ao outro e se deem mutuamente a oportunidade e o espaço para expressarem seus pontos de vista.
- Ambos deverão considerar o impacto e as consequências de suas ações e palavras para manter uma relação harmônica.
- Marcos deverá se esforçar para que as emoções fiquem de lado e para não perder a visão e a perspectiva do objetivo central

Gráfico Radar Comportamental



Marcos Ferreira
Anderson Miranda

- 1 **Iniciativa:** É integrador e muito interessado por pessoas. Possui a habilidade de ganhar respeito e confiança de diversos tipos de pessoas. É próativo, criativo e dinâmico em sua orientação pelo resultado.
- 2 **Persuasão:** É sociável e causa boa impressão na maioria das pessoas por sua cordialidade, sua compreensão e sua compaixão. Trabalha com e através das pessoas para conseguir que o trabalho seja feito. É orientado para os resultados de forma criativa. Persuasivo e se empenha para agradar e convencer os outros.
- 3 **Influência:** É por natureza muito sociável e amistoso em sua abordagem com os outros. Prefere trabalhar com e através das pessoas para completar as tarefas e compromissos. Tem uma visão otimista e é orientado aos resultados trabalhando em equipe, aplicando a sua influência e suas habilidades interpessoais.
- 4 **Autonomia:** É seguro de si, confiante e independente. Prefere desenvolver seus próprios pensamentos e opiniões e idealmente fazer as coisas "ao seu modo". É orientado aos resultados de forma independente e decidindo em função do seu próprio critério e sem esperar pelas opiniões dos outros.
- 5 **Assessoria:** É um bom comunicador que aceita as opiniões dos outros e está disposto a escutar. Adota um estilo amistoso, persuasivo, cortês, e desenvolve-se de forma amável e complacente. É orientado aos resultados de forma amigável, trabalhando em equipe, promovendo um ambiente harmonioso. É paciente e criativo. É bom companheiro e coach.
- 6 **Serviço e Suporte:** Tende a ser paciente, calmo e equilibrado em quase todas as situações, incluindo em situações de "pressão". Pode ser um pouco relutante em demonstrar suas preocupações e frustrações. É orientado para o resultado de forma participativa, escutando e analisando a informação.
- 7 **Amabilidade:** Possui grande aptidão para ocupar cargos administrativos e especializados. É diplomático em sua aproximação e usa o tato em sua aproximação aos outros. É orientado para o resultado de forma paciente, amável e cordial, evitando a confrontação.
- 8 **Paciência:** Dedica tempo aos outros, sabe escutar e tem um alto grau de empatia com as pessoas. É paciente, tranquilo e amável. É um indivíduo generoso, grato e compreensivo. É orientado para o resultado de forma paciente, consistente, investindo o tempo necessário.
- 9 **Precisão:** Trabalha mais tranquila e de forma eficaz em ambientes e situações estruturadas e bem definidas. É cautelosa na aproximação aos problemas e as situações. É preciso e cuidadoso em sua orientação ao resultado.
- 10 **Concentração:** É um pensador preciso e um trabalhador assíduo que prefere seguir os procedimentos tanto sua vida profissional como pessoal. É perfeccionista e não quer cometer nenhum erro em seu trabalho, porque é analítico, preciso e organizado. Se concentra e segue procedimentos em sua orientação para os resultados.
- 11 **Análise:** Tem uma forte tendência para a administração e pela especialização. É altamente confiável, muito disciplinado e preciso. É orientado para os resultados avaliando a informação e os fatos e avançando de forma lógica, sistemática e organizada.
- 12 **Obediência:** Detesta cometer falhas ou erros em seu trabalho. Se interessa pelos detalhes do seu trabalho e tarefa. Se esforçará muito para fazer seu trabalho perfeitamente. É orientado para os resultados de forma consistente e segura, analisando a informação disponível e seguindo procedimentos.
- 13 **Implementação:** É metódico e exato com um dinamismo nato para a solução de problemas. Tem uma considerável curiosidade pelas causas dos problemas. Pode ter uma ampla gama de interesses. É orientado para os resultados estudando, resolvendo problemas difíceis e tomando decisões com base na lógica.
- 14 **Dinamismo:** É cordial, intenso e impaciente. Fica ansioso em agradar. Se esforça para que as coisas aconteçam, sigam em frente e que se obtenham os resultados tão rapidamente quanto possível. É orientado para os resultados de forma dinâmica e promovendo a mudança, adaptando-se as novas situações.
- 15 **Determinação:** Olha sempre adiante e compete para alcançar suas metas. Vai em busca das coisas ao invés de esperar que aconteçam. Assume riscos para alcançar suas metas. É orientado para os resultados de forma determinada, firme, confrontando se for necessário, assumindo a responsabilidade e assumindo desafios.
- 16 **Ritmo:** É dinâmico com um urgente e impaciente desejo de produzir resultados rápidos. Gosta muito de variedade em seu trabalho. É orientado para os resultados de forma dinâmica, competitiva e tomando decisões rápidas.