

# Política de Calidad



Con el fin de lograr una mejora continua centrándonos en la satisfacción del cliente y en la mejora de nuestros productos, HS GROUP S.R.L. proporciona seguridad, confiabilidad satisfaciendo las exigencias del usuario.

Para dar cumplimiento a la presente Política y con el alcance de **"DISEÑO, DESARROLLO, COMERCIALIZACION Y SOPORTE DE SOFTWARE PARA PERFILES CONDUCTUALES MARCA PDA"** se definen los siguientes principios:

- Cumplir con las expectativas acordadas contractualmente con los clientes, logrando alcanzar la satisfacción de ellos.
- Identificar necesidades de clientes y desarrollar nuevos productos.
- Incorporar tecnología a nuestros procesos, invirtiendo en investigación y desarrollo para ofrecer productos de vanguardia y de alta tecnología, que cumplan con las necesidades de cada uno de los clientes.
- Cumplir con los requisitos aplicables y legales reglamentarios.

Esta política se publica a todo el personal y a nuestros clientes, a través de una adecuada comunicación

**Dirección**

Rev.: 01-06-10-2022

